

SAFEBIKE ASSISTANCE FIETSBIJSTAND

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig vanaf 15/05/2017, vervangt alle vorige versies en van toepassing op alle in voege zijnde Safebike fietsbijstanden.

1) BEGUNSTIGDE:

De fietsbestuurder die een SAFEBIKE ASSISTANCE fietsbijstand heeft afgesloten.

2) REPATRIËRINGSGBIED:

Het repatriëringsgebied geldt in gans België en tot maximaal 50 km over de grenzen van de buurlanden vanuit het vertrekpunt in België. De dekking begint vanaf 1 km vanaf het vertrekpunt van de fietstocht.

Dekking geldt in geval van alle technische en elektrische fietspanne, vandalisme, ongeval of diefstal waardoor de fietser met betreffende fiets zijn tocht niet meer verder kan zetten.

3) DE FIETSBIJSTAND:

Bestaat in het ophalen van fietser en fiets. Indien de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden zal de fietser met fiets naar de dichtstbijzijnde Dynamo Retail Group lid of een andere dichtstbijzijnde fietswinkel gebracht worden. Indien de plaats van interventie binnen een straal van 50 km van de woonplaats of vertrekpunt is zal de fietser en fiets daar naartoe gebracht worden. Buiten de openingsuren van de fietshersteller zal de fietser en fiets naar het vertrek- of eindpunt van de fietstocht gebracht worden, ook binnen een straal van 50 km. Bij een noodgeval (grote schade, ongeval, diefstal en/of beperkt lichamelijk letsel) zal desgewenst de fietser met fiets naar het thuis- of ander vertrekadres gebracht worden, ongeacht de afstand. Een eventuele mede-fietser wordt desgewenst ook meegenomen.

4) VERTREKPUNT:

Het woonadres, het werk- of schooladres, het vakantieadres, 2de verblijfplaats, de vertrekplaats (wageningenparking of treinstation) van een dagtrip of van woon-werkverkeer.

5) TECHNISCH DEFECT:

Alle mechanische gebreken door een defect die zich aan de fiets kunnen voordoen; zoals o.a. ketting-/frame-/rem-/pedaalbreuk, lekke band, een defecte motor of elektrische problemen bij een e-bike, of schade ten gevolge van een ongeval of vandalisme.

6) VOORWAARDEN:

- De dekking loopt zolang de polis geldig is.
- De pechhulpdienst is voor alle type fietsen.
- Het certificaat staat op naam van de begunstigde en geeft recht op pechhulp voor de fiets omschreven op het fietsbijstandscertificaat.
- SAFEBIKE ASSISTANCE is behalve voor eigen tekortkomingen en fouten niet aansprakelijk voor niet-uitvoering, vertragingen of schade en letsel die een gevolg zijn van overmacht of tekortkomingen of fouten door derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
- SAFEBIKE ASSISTANCE zal haar diensten verlenen in goed overleg, op plaatsen die vrij en wettelijk toegankelijk zijn voor de interventiewagen en binnen een redelijke termijn (30 minuten is de betrachtingsverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden zoals overmacht (o.a. betogingen, omleidingen, extreme weersomstandigheden, wegblokkeringen) dat niet onmogelijk maken.

- SAFEBIKE ASSISTANCE is vrij in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
- Het SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat is persoonsgebonden en enkel overdraagbaar mits akkoord van Equinox C&M BVBA.
- De houder/begunstigde van het SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat verklaart hierbij dat de fiets technisch en wettelijk in orde is en regelmatig wordt onderhouden.
- Het SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat geeft recht op 3 interventies voor pechbijstand per jaar.
- De pechhulp wordt verleend: 24 uur per dag, 7 dagen per week, in het hierboven bepaald 'repatriëringsgebied'. Pechhulp wordt uitsluitend geboden aan de houder, met fiets zoals deze met naam vermeld staat op het geldige SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat. De houder/begunstigde dient op vraag zijn geldige SAFEBIKE ASSISTANCE certificaat en een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen aan de pechverhelpster.
- De begunstigde zal bij oproep naar het noodnummer 0800 20 755 of in de buurlanden 0032 2 773 61 33 zijn polisnummer, naam + postnummer doorgeven en dit eveneens op eenvoudige vraag aan de ter plaatse gekomen pechverhelpster bewijzen.

7) UITSLUITINGEN:

- Deelname aan georganiseerde wedstrijden/fietstochten met eigen pechbijstand.
- Bijstand aan een tweewieler die reeds bij de fietshersteller of nog thuis of op vertrekpunt staat.
- Verlies van de sleutels van het fietsslot i.g.v. diefstal.
- Bij diefstal indien geen aangifte is gedaan bij de politie.
- Een vooraf onvoldoende opgeladen accu van een e-bike.
- Een opzettelijk veroorzaakt defect.
- Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud.
- Een defect dat reeds voor de pech onderweg al bestond, dit ter beoordeling door SAFEBIKE ASSISTANCE, de pechverhelpster of fietshersteller
- Prijs van wisselstukken en alle kosten van de fietshersteller of eventuele andere ingeroepen hulp buiten SAFEBIKE ASSISTANCE.

8) VERLIES VAN HET SAFEBIKE ASSISTANCE CERTIFICAAT:

De houder kan een duplicaat aanvragen bij Equinox C&M BVBA. De dekking blijft ondertussen geldig.

9) ADRESWIJZIGINGEN:

Worden schriftelijk of via info@equinoxinsurance.be gemeld.

10) MISBRUIK VAN HET SAFEBIKE ASSISTANCE PECHVERHELPING:

Indien vastgesteld door Equinox C&M BVBA/SAFEBIKE ASSISTANCE of de pechverhelpster of de fietshersteller zal de totale kost voor de verleende dienstverlening onvoorwaardelijk in rekening gebracht worden aan de begunstigde.

Deze Algemene Voorwaarden van de Het SAFEBIKE ASSISTANCE fietsbijstand maken integraal deel uit van het SAFEBIKE ASSISTANCE pechverhelping, de houder/begunstigde verklaart er kennis van genomen te hebben.